

México, DF a 16 de octubre de 2009

Atención a clientes del centro, SA de CV
A quien corresponda:

Por medio de la presente, yo, María Carolina Beristain Puga, quien a partir de la fecha de la firma de esta carta de confidencialidad me integro al equipo de esta empresa como operador telefónico bilingüe, me comprometo a no divulgar cualquier tipo de información, de forma escrita o verbal con un tercero ajeno a la organización, que se considere sensible y de carácter confidencial perteneciente a la empresa Atención a clientes del centro SA de CV con domicilio fiscal en calle De la Luz #327 3er piso, Col. Campestre, Del. Venustiano Carranza, en la ciudad de México, DF.

La información que se considera de naturaleza sensible es la que se expresa a continuación:

- Bases de datos para hacer contactos con los prospectos de cualquier campaña operada por este centro telefónico.
- Información relacionada con los estados financieros de la empresa o de alguno de los clientes que sea atendido por parte de este centro telefónico.
- Datos que sean proporcionados por los clientes para fines de la validación de los procesos que requiera la persona que llama al centro telefónico.
- Precios, cargos e información financiera en general cuando la naturaleza de la campaña sea relacionada con instituciones financieras (bancos o aseguradoras)
- Información acerca de los procesos internos para el contacto con los prospectos que llaman a este centro telefónico.
- Cualquier otra información no prevista en el presente documento y que sea considerada como de carácter oficial por parte de la empresa, que sea notificada vía verbal, escrita o electrónica a los asesores que aquí colaboren.

En caso de irrumpir con lo estipulado y compartir esta información con terceros que no estén acreditados por la empresa para el conocimiento de dichos datos, me haré acreedor a las sanciones administrativas, civiles o legales que Atención a clientes SA de CV considere pertinentes a fin de resarcir el daño generado a esta organización.

Atentamente

María Carolina Beristain Puga