

Monterrey, Nuevo León a 17 de septiembre de 2014

Compañía de Luz de Monterrey, SA de CV  
A quien corresponda:  
Asunto: corte de servicio erróneo

Por medio de la presente hago constar que el pasado 10 de septiembre del año en curso hice mi pago correspondiente al bimestre julio-agosto 2014 a través del recibo A-267854 por un monto total de \$327.56 (trescientos veintisiete pesos 56/100 M.N) y con fecha de vencimiento al día 13 de septiembre, cabe mencionar que dicho pago se realizó a través de su portal web de pagos y con folio de recepción de la operación L-00984378 quedó asentado dentro de sus registros.

El lunes 13 regresé a mi domicilio ubicado en Calle Lago Tanganica #627 Fracc. Cumbres y el servicio estaba interrumpido y en mi medidor existía un sello que indicaba que éste había sido cortado debido al incumplimiento de mi pago. Cuando me comuniqué a su centro de atención a clientes me indicaron que efectivamente, se había recibido el importe de mi recibo pero que existió un error de logística en su equipo y que por eso se cortó dicho servicio.

Es por esta razón que me pongo en contacto con ustedes para pedir la restitución de mi servicio, puesto que me fue indicado que un plazo máximo de 24 horas sería restituido, situación que hasta el momento no ha sucedido, causándome una serie de perjuicios en mi vida cotidiana.

Anexo el reporte emitido por parte de su centro telefónico así como el acuse de recibo que me llegó por correo electrónico la fecha en la que realicé el pago.

Quedo atento para cualquier duda o aclaración y agradezco de antemano la atención.

Atentamente

---

Ricardo Burgos Escalante