

Monterrey, Nuevo León a 17 de febrero de 2011

Asunto: aclaración de cargo erróneo
María José Utrera Mayorga
Tarjetahabiente #356709

Estimada María José:

Por medio de la presente me permito informar acerca de la aclaración solicitada por parte de usted en nuestra tienda #87 Sucursal «La Noria» en la Ciudad de México el pasado 27 de enero del año arriba señalado donde manifestaba su inconformidad ante la falta del reflejo de la mensualidad de su tarjeta departamental con folio 7765 correspondiente al pago del mes de diciembre de 2016.

Se ha hecho un seguimiento puntual y preciso de parte de nuestra área de cobranza y se ha detectado que efectivamente, el pago a su tarjeta departamental se realizó en tiempo y forma (el día 29 de diciembre de 2016 en nuestra tienda #36, Sucursal «Las Flores» en Ciudad de México) sin embargo, por errores del cierre de año en nuestro sistema no fue cargado de forma automática, reportando que no había sido abonada la cantidad mínima para no generar intereses por un monto de 782.60 pesos (setecientos ochenta y dos pesos 60/100 M.N).

Es por esta razón que ha sido abonada la cantidad antes mencionada a su cuenta y también se ha eliminado el cargo correspondiente a la generación de intereses que ascendía a un total de 132.98 pesos (ciento treinta y dos pesos 98/100 M.N) con lo cual, podemos notificarle que a la fecha de la emisión de este documento usted no tiene ningún adeudo pendiente con esta tienda departamental.

De antemano ofrecemos una disculpa por todos los problemas generados por esta situación y a forma de resarcir la situación, le pedimos que acuda al área de atención a clientes de su sucursal más cercana con cualquiera de nuestros ejecutivos y muestre este documento quien le entregará un pequeño presente de parte nuestra que esperamos que disfrute y también para que siga utilizando todos los beneficios que ser tarjetahabiente de nosotros le puede ofrecer.

Sin más por el momento, agradezco su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Cinthia Carbajal Durán
Directora de atención a clientes
Tiendas «Moda para todos» SA de CV