Solicitud de Aclaración Tarjetas

México, Distrito Federal, a \_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del 200\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por mi propio derecho y para efecto de que me sea enviado el Dictamen (respuesta) de la presente solicitud de aclaración por parte de Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex, señalo el domicilio que tengo registrado en esa institución, mismo que es en donde recibo actualmente mis estados de cuenta., Bajo protesta de decir verdad expongo lo siguiente:

1. Tarjeta número\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la cual soy titular.
2. De la Tarjeta mencionada, se reportan en mi estado de cuenta los siguientes cargos / depósitos, que no reconozco.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **FECHA** | **NOMBRE DEL** | **MONTO** |
|   |   | **NEGOCIO /** |   |
|   |   | **ESTABLECIMIENTO** |   |
| a. |   |   |   |
| b. |   |   |   |
| c. |   |   |   |
| d. |   |   |   |
| e. |   |   |   |
| f. |   |   |   |
| g. |   |   |   |
| h. |   |   |   |
| i. |   |   |   |

1. De los cargos / depósitos no reconocidos y descritos en el hecho anterior manifiesto lo siguiente:

|  |  |
| --- | --- |
|   | Solo realice una compra en ese negocio / establecimiento, mi tarjeta obra en mi poder y desconozco los cargos descritos en el hecho 2 de la presente aclaración |
|   | Mi tarjeta fue cargada dos veces por la misma transacción, anexo copia del Voucher efectuado |
|   | La nota de crédito (Devolución de mercancía) de la transacción arriba señalada, no ha sido acreditada a mi cuenta, anexo nota de crédito |
|   | El importe del Voucher fue alterado |
|   | La transacción antes mencionada nunca fue realizada por mí, Tengo la tarjeta en mi poder. |
|   | Número de reporte por robo o extravío, lugar y fecha. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|   | Transacción en cajero automático |
|   | Transacción por Banca Electrónica. |
|   | Deposito no Aplicado |
|   | Deposito aplicado por un importe diferente. |
|   | Mi deposito es por la cantidad de $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y en el estado de cuenta se refleja la cantidad de $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Con la finalidad de apoyar la presente aclaración anexo los siguientes documentos:

|  |  |
| --- | --- |
|   | Voucher original del cliente |
|   | Copia de la tarjeta (anverso y reverso) |
|   | Copia de identificación (anverso y reverso) IFE, Pasaporte, Cartilla, Cedula Profesional |
|   | Otro Comprobante \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. En virtud de lo anterior solicito de Banco Nacional de México S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex., me reembolse las cantidades descritas en el hecho 2 de este escrito de aclaración dentro del término que marca la Ley.

A T E N T A M E N T E

Nombre y Firma del Cliente