|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Logo de la empresa**

|  |
| --- |
|  |

 |  |  | *Nombre de la empresa* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | ***Encuesta*** |
|  | Día a día queremos mejorar, ayúdanos a hacerlo, solo serán unos minutos de tu tiempo y tus respuestas serán confidenciales y anónimas. |
|  |
|  | ¿Cómo supiste de nuestro negocio? |  |  |  |  |
|  |  |   | Publicidad en TV |  |  |  |  |
|  |  |   | Publicidad en radio |  |  |  |  |
|  |  |   | Internet |  |  |  |  |  |
|  |  |   | Recomendación |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ¿Cuánto tiempo has esperado para que te atiendan? |  |  |  |
|  |  |   | 5 min o menos |  |  |  |  |
|  |  |   | 10 min |  |  |  |  |  |
|  |  |   | 15 min |  |  |  |  |  |
|  |  |   | 20 min o mas |  |  |  |  |
|  | Evalúanos según tu experiencia  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ***Excelente*** | ***Buena*** | ***Regular*** | ***Mala*** |
|  |  | Limpieza de las instalaciones |   |   |   |   |
|  |  | Comodidad de las instalaciones |   |   |   |   |
|  |  | Exhibición de los productos |   |   |   |   |
|  |  | Surtido de productos |   |   |   |   |
|  |  | Calidad de productos |   |   |   |   |
|  |  | Atención de nuestro personal |   |   |   |   |
|  |  | Presentación de nuestro personal |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Encontraste lo que estás buscando |  |  |  |  |
|  |  |   | Si |  |  |  |  |  |
|  |  |   | No |  |  |  |  |  |
|  | En caso de que no encontraras algo ¿qué fue lo que no hallaste? |  |  |
|  |  |   |   |   |   |   |   |  |
|  |  |   |   |   |   |   |   |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ¿Tienes algún comentario para mejorar nuestro servicio? |  |  |
|  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gracias por tu valioso tiempo, esperamos poder servirte nuevamente. |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Fecha |   |