|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Logo de la empresa**   |  | | --- | |  | |  |  | *Nombre de la empresa* | | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | ***Encuesta*** | | | | | | | |
|  | Día a día queremos mejorar, ayúdanos a hacerlo, solo serán unos minutos de tu tiempo y tus respuestas serán confidenciales y anónimas. | | | | | | | |
|  |
|  | ¿Cómo supiste de nuestro negocio? | | | |  |  |  |  |
|  |  |  | Publicidad en TV | |  |  |  |  |
|  |  |  | Publicidad en radio | |  |  |  |  |
|  |  |  | Internet |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Recomendación | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ¿Cuánto tiempo has esperado para que te atiendan? | | | | |  |  |  |
|  |  |  | 5 min o menos | |  |  |  |  |
|  |  |  | 10 min |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 15 min |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 20 min o mas | |  |  |  |  |
|  | Evalúanos según tu experiencia | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ***Excelente*** | ***Buena*** | ***Regular*** | ***Mala*** |
|  |  | Limpieza de las instalaciones | | |  |  |  |  |
|  |  | Comodidad de las instalaciones | | |  |  |  |  |
|  |  | Exhibición de los productos | | |  |  |  |  |
|  |  | Surtido de productos | | |  |  |  |  |
|  |  | Calidad de productos | | |  |  |  |  |
|  |  | Atención de nuestro personal | | |  |  |  |  |
|  |  | Presentación de nuestro personal | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Encontraste lo que estás buscando | | | |  |  |  |  |
|  |  |  | Si |  |  |  |  |  |
|  |  |  | No |  |  |  |  |  |
|  | En caso de que no encontraras algo ¿qué fue lo que no hallaste? | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ¿Tienes algún comentario para mejorar nuestro servicio? | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gracias por tu valioso tiempo, esperamos poder servirte nuevamente. | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Fecha |  | |