Naucalpan, Estado de México, 23 de junio de 2106

Reclamo de cargos no reconocidos

Banco del Pequeño Comercio

Carmen Islas Lozada, con número de cuenta de crédito 145-85745 de este Banco, vengo a reclamar el reembolso de traspasos y pagos que aparecen en mi estado de cuenta y que no he realizado.

Al revisar mi estado de Cuenta existen marcados dos movimientos de compra y dos traspasos realizados al inicio del mes, que no fueron realizados por la suscrita ni por mi negocio. Después de una revisión de mis movimientos y mis registros, se refieren a cargos que no he realizado. En el caso de los pagos, no corresponden a mis proveedores, y las transferencias SPEI, son a cuentas con las que no tengo relaciones comerciales que desconozco a quien pertenecen y que yo nunca realicé ni autoricé.

Las fechas, cuentas y montos, son las siguientes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 de junio 2016 11:34 | Transferencia SPEI 987654321321654987 | $ 4758.25 |
| 2 de junio 2016 11:34 | Comisión SPEI 987654321321654987 | $ 9.00 |
| 2 de junio 2016 12:00 | Aceros y Perfiles S.A. | $16725.35 |
| 3 de junio 2016 13:54 | Químicos del centro. S.A | $ 4752.55 |
| 3 de junio 2016 15.15 | Transferencia SPEI 654321987987321654 | $ 2586.41 |
| 3 de junio 2016 15.15 | Comisión SPEI 654321987987321654 | $ 9.00 |
|  | Total: | $28840.56 |

Para comprobar lo anterior, anexo copia de las hojas de contabilidad de ambas fechas, y solicito revisen esta situación para que en su momento se aclare el origen de esos cargos no reconocidos y se reembolsen los fondos a mi cuenta.

Atentamente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Carmen Islas Lozada