**Ciudad Juárez, 05 de Septiembre de 2018**

Estimados **(nombre del destinatario)**:

Me dirijo a usted para informarle que el dia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, compré un \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Sin embargo (explicar el problema) tal como se evidencia en foto que anexo a la presente cuando abrí el empaque donde venía le mercancía señalada.

 Por este motivo solicito (\_restitución de equipo o devolución de dinero) para resolver este problema.

Adjunto los comprobantes de la compra (**recibos, garantías, contratos, o cualquier otro documento que tenga en su poder)** concernientes a esta compra/reparación.

Quedo a la espera de su respuesta y una resolución para mi problema, opara resolver la situación de manera amistosa.

Para comunicarse conmigo lo pueden hacer a (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Atentamente,