UNIVERSIDAD DE GUADALUPE

LOGO

CALIDAD DE VIDA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD DE GUADALUPE

ALCALÁ BENITEZ MARIO FRANCISCO

GUADALUPE, GUADALUPE.

20 DE ABRIL DEL 2019

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN  03

CUERPO  04

CONCLUSIONES  07

BIBLIOGRAFÍA  09

INTRODUCCIÓN

Este reporte provee un perfil de la calidad de vida universitaria de la Universidad de Guadalupe basado en los datos de la encuesta aplicada en el periodo de 2018-2019. La encuesta captura cuatro grupos de constructos de calidad de vida universitaria, que son satisfacción de los estudiantes con los aspectos académicos, la satisfacción de los estudiantes con los aspectos sociales, la satisfacción con los servicios e instalaciones y la satisfacción de los estudiantes con la vida universitaria en general.

CUERPO

**1**

La satisfacción de los estudiantes con el profesorado en la Universidad de Guadalupe está por encima del promedio comparada con todas las otras instituciones que han sido encuestadas en todas sus tres dimensiones: satisfacción con la calidad de la enseñanza, accesibilidad de los profesores y conocimiento de los profesores sobre la materia que imparten. Específicamente:

**Encuestados reportados como muy satisfechos o satisfechos**

* 69% con la calidad de la enseñanza;
* 65% con la accesibilidad de los profesores; y
* 88% con los conocimientos de los profesores en su área de estudio.

**2**

La satisfacción de los estudiantes con los métodos de enseñanza en la Universidad de Guadalupe también está por encima del promedio comparada con todas las demás instituciones encuestadas en una de sus dos dimensiones: el uso de la tecnología en el salón de clases. En contraste, La Universidad de Guadalupe fue calificada como por debajo del promedio con relación a la interacción en clase. Específicamente,

**Encuestados reportados como muy satisfechos o satisfechos**

* 76% con el uso de la tecnología en el salón de clases; y
* 52% con la interacción en clases

**3**

La satisfacción de los estudiantes con el medio ambiente del salón de clases en la Universidad de Guadalupe registró una evaluación por encima del promedio en cuatro de las cinco dimensiones: satisfacción con la ubicación de los salones de clase, los asientos, el alumbrado y la acústica y el control del clima. En contraste, la Universidad de Guadalupe fue calificada por debajo del promedio en el tamaño promedio de las clases. Específicamente,

**Encuestados reportados como muy satisfechos o satisfechos**

* 67% con la ubicación de los salones de clase;
* 55% con los asientos de los salones;
* 69% con el alumbrado y la acústica de los salones;
* 47% con el tamaño promedio de las clases; y
* 55% con el control del clima en los salones.

**4**

La satisfacción de los estudiantes con la carga de trabajo en la Universidad de Guadalupe registró una evaluación por encima del promedio en sus dos dimensiones: satisfacción con la carga de trabajo y satisfacción con el nivel de dificultad del material de aprendizaje. Específicamente,

**Encuestados reportados como muy satisfechos o satisfechos**

* 64% con la carga de trabajo en general; y
* 69% con el nivel de dificultad del material de aprendizaje.

**5**

La satisfacción de los estudiantes con la reputación académica de la Universidad de Guadalupe registró una evaluación por encima del promedio en sus dos dimensiones: satisfacción con la reputación de la Universidad en general y satisfacción con la reputación de los profesores. Específicamente,

**Encuestados reportados como muy satisfechos o satisfechos**

* 85% con la reputación de la universidad en general; y
* 73% con la reputación de los profesores.

**6**

la satisfacción de los estudiantes con la diversidad académica en la Universidad de Guadalupe registró un resultado por debajo del promedio en tres de las cuatro dimensiones: satisfacción con la diversidad étnica entre los estudiantes, diversidad de género entre los estudiantes y diversidad multicultural en la universidad en general. Sin embargo, la encuesta también mostró un resultado por encima del promedio en la satisfacción con la diversidad multicultural entre los profesores. Específicamente,

**Encuestados reportados como muy satisfechos o satisfechos**

* 66% con la diversidad multicultural entre los profesores;
* 61% con la diversidad étnica de los estudiantes;
* 59% con la diversidad de género entre los estudiantes; y
* 59% con la diversidad multicultural de la Universidad en general.

CONCLUSIONES

**1**

Los resultados de la encuesta pertenecientes a la satisfacción de los estudiantes con los aspectos académicos de la vida universitaria en la Universidad de Guadalupe indican que la satisfacción general con los aspectos académicos de la vida está por encima del promedio (comparada con las otras universidades e instituciones encuestadas). Sin embargo, la evaluación de la satisfacción con relación a la diversidad académica estuvo por debajo del promedio. En ese sentido, recomendamos a la administración de la universidad que revise los programas de diversidad académica para poder fortalecerlos.

**2**

Los resultados de la encuesta pertenecientes a la satisfacción de los estudiantes con los aspectos sociales de la vida universitaria en la Universidad de Guadalupe indican que la satisfacción general con los aspectos sociales de la vida está por encima del promedio (comparada con las otras universidades e instituciones encuestadas).

**3**

Los resultados de la encuesta pertenecientes a la satisfacción con los servicios e instalaciones diversas de la Universidad de Guadalupe indican que la satisfacción con estos servicios e instalaciones está por encima del promedio (comparada con las otras universidades e instituciones encuestadas). Solo los servicios de transportación y de estacionamiento fueron evaluados por debajo del promedio. En ese sentido, recomendamos que la administración de la universidad ponga especial atención a los problemas de transportación y de estacionamiento y busque soluciones que puedan incrementar la satisfacción de los estudiantes.

**4**

Con respecto a la satisfacción de los estudiantes con la vida universitaria en general en la Universidad de Guadalupe los resultados de la encuesta indican una evaluación de la satisfacción por encima del promedio (comparada con las otras universidades e instituciones encuestadas) en sus tres dimensiones: satisfacción con la calidad de la vida universitaria en general, la calidad de vida personal y la calidad de vida percibida del resto de los estudiantes. Por supuesto que estas son muy buenas noticias para la administración de la universidad.

BIBLIOGRAFÍA

* Arslan, S., & Akkas, O. A. (2014). Quality of college life (QCL) of students in Turkey: Students’ life satisfaction and identification. Social Indicators Research, 115(2), 869-884.
* El Hassan, K. (2011). Quality of college life (QCL): Validation of a measure of student well- being in the Middle East. The International Journal of Educational and Psychological Assessment, 8(1), 12–22.
* Nguyen, T., Shultz II, C. J., & Westbrook, M. D. (2012). Psychological hardiness in learning and quality of college life of business students: Evidence from Vietnam. Journal of Happiness Studies, 13, 1091-1103.