Editorial "Mundo Colores"

DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS

**Manual organizacional**

Encargado: Ana Herrera

Marzo, 2022

**Contenido**

[Introducción 3](#_Toc98981698)

[Antecedentes Históricos del Departamento de Relaciones Públicas 4](#_Toc98981699)

[Bases Legales 5](#_Toc98981700)

[Estructura Orgánica 6](#_Toc98981701)

[Organigrama 7](#_Toc98981702)

[Funciones 8](#_Toc98981703)

[Unidad orgánica: Dirección 8](#_Toc98981704)

[Unidad orgánica: Subdirección 8](#_Toc98981705)

[Unidad orgánica: Equipo de Planeación 8](#_Toc98981706)

[Unidad orgánica: Equipo de Protocolo 8](#_Toc98981707)

[Unidad orgánica: Equipo de Medios 8](#_Toc98981708)

[Directorio 10](#_Toc98981709)

[Directora Valentina Díaz 10](#_Toc98981710)

[Subdirector Daniel Rodríguez 10](#_Toc98981711)

[Jefa de equipo Berenice López (Planeación) 10](#_Toc98981712)

[Jefe de equipo Javier Lugo (Protocolo) 10](#_Toc98981713)

[Jefa de equipo María Ruíz (Medios) 10](#_Toc98981714)

# Introducción

El presente manual organizacional del Departamento de Relaciones Públicas de la Editorial "Mundo Colores" tiene la finalidad de definir y describir las responsabilidades de esta área. Se trata de un material de información y consulta, de modo que todos los interesados puedan conocer la estructura orgánica con cada nivel de su jerarquía.

# Antecedentes Históricos del Departamento de Relaciones Públicas

El Departamento de Relaciones Públicas nace bajo la gestión de la Directora Teresa Martínez en 2016. Originalmente, llevaba el nombre de Dirección de Eventos Especiales y formaba parte del Departamento de Marketing. Sin embargo, en noviembre de 2018 se desliga de esa área y pasa a conformar un departamento por sí solo dirigido por Valentina Díaz.

# Bases Legales

* Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
* Ley Federal del Derecho de Autor
* Ley de Protección de Datos

# Estructura Orgánica

Está conformada por al menos tres niveles de jerarquía:

**Nivel directiv**o. Planifica y dirige las funciones que debe realizar todo el Departamento de Relaciones Públicas, así como coordina las tareas entre los dos niveles inferiores.

**Nivel subdirectivo**. La dirección delega responsabilidades en la subdirección, y esta se encarga de brindar asesoría y apoyo en las actividades necesarias.

**Nivel operativo**. Conformado por los equipos de planeación, protocolo y medios, responsables de ejecutar todos los procesos correspondientes al Departamento de Relaciones Públicas.

# Organigrama

# Funciones

## Unidad orgánica: Dirección

* Monitorear las relaciones públicas de los escritores que tienen contratos con la editorial.
* Atender las solicitudes de eventos dentro y fuera de la empresa hechas por la Dirección General.
* Supervisar al personal bajo su cargo y gestionar las funciones del Departamento de Relaciones Públicas.

## Unidad orgánica: Subdirección

* Colaborar con las responsabilidades delegadas por la Dirección de Relaciones Públicas.
* Supervisar las funciones de planeación, protocolo y medios.
* Dirigir las tareas conjuntas en los equipos para los eventos de la empresa.

## Unidad orgánica: Equipo de Planeación

* Elaborar el presupuesto semestral para eventos del Departamento de Relaciones Públicas.
* Verificar el buen estado de todos los equipos y materiales pertenecientes al departamento.
* Planificar el desarrollo de los eventos dentro y fuera de la empresa.

## Unidad orgánica: Equipo de Protocolo

* Dirigir al personal de protocolo durante el desarrollo y la logística de eventos para la empresa.
* Gestionar las invitaciones y el trato con los invitados a los eventos.

## Unidad orgánica: Equipo de Medios

* Coordinar las invitaciones de los escritores a participar en medios de comunicación.
* Preparar el plan de gestión de crisis para cualquier eventualidad.

# Directorio

## Directora Valentina Díaz

* Tlf.: 555-5555
* E-mail: valentina\_diaz@deprrpp.com

## Subdirector Daniel Rodríguez

* Tlf.: 555-5555
* E-mail: rodriguez.dan@deprrpp.com

## Jefa de equipo Berenice López (Planeación)

* Tlf.: 555-5555
* E-mail: Berelopez@deprrpp.com

## Jefe de equipo Javier Lugo (Protocolo)

* Tlf.: 555-5555
* E-mail: lugojavier@deprrpp.com

## Jefa de equipo María Ruíz (Medios)

* Tlf.: 555-5555
* E-mail: ruiz.maria@deprrpp.com